

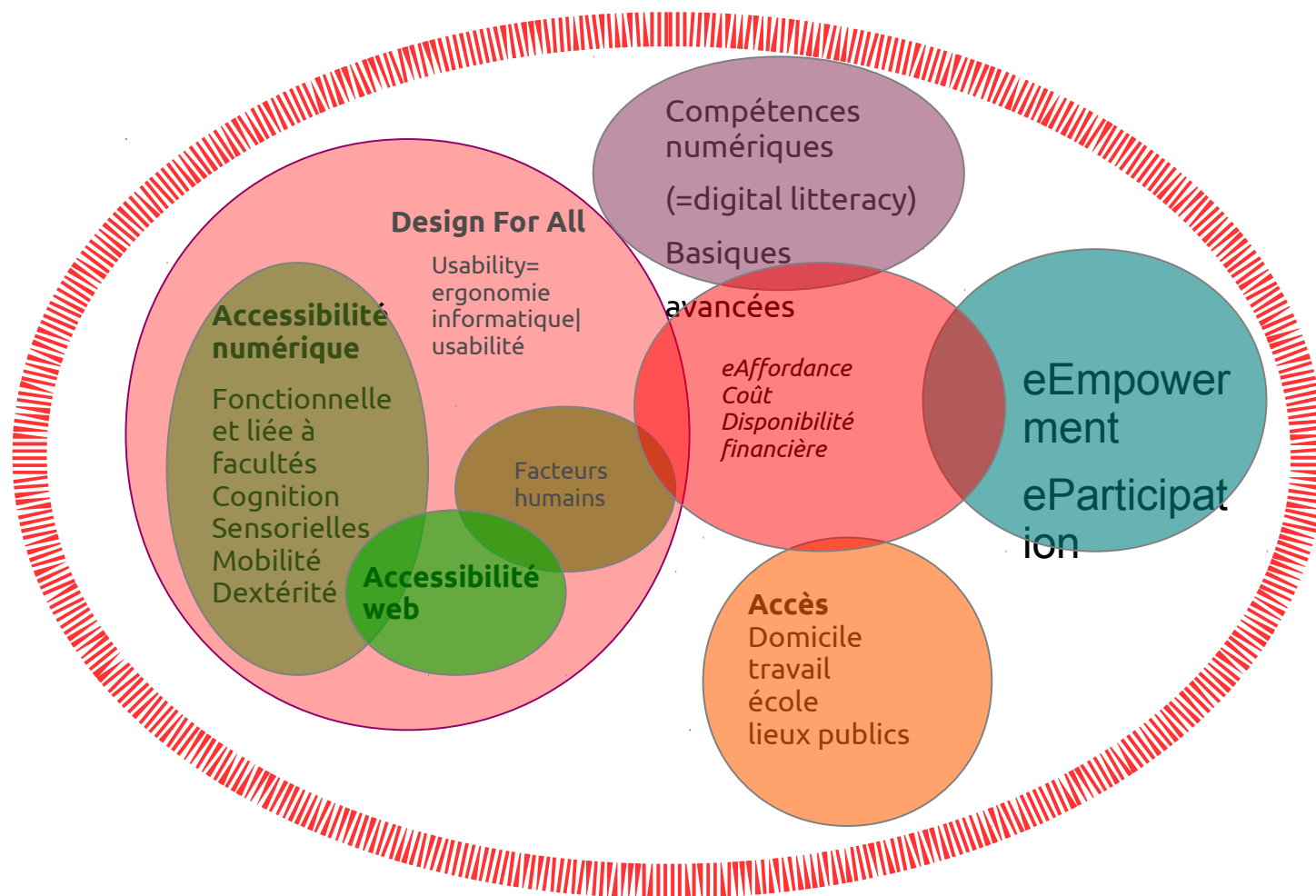
Accès au numérique : les définitions



Accessibilité numérique
e-accessibilité
accessibilité web
e-inclusion
de quoi parle-t-on ?



la notion d'inclusion numérique (e-inclusion) englobe les aspects techniques, sociaux, culturels, formatifs



Contextualisation des définitions

Il n'existe pas de définition figées de ces différents concepts, sachant que les évolutions technologiques et de mises en œuvre ne cessent de ré-interroger leur définition.

Ces définitions décrivent « ce qui devrait être » plutôt que ce qui est !!

Les définitions sont, selon les parties-prenants orientées :

- vers des objectifs de mise en œuvre, ou politique !
- dans une approche centrée utilisateurs
- liées à des environnements

Ce sont de façon générale des définitions « dynamiques » qui sont centrées sur les interactions entre l'individu et son environnement social ou sur les obstacles qui peuvent freiner la participation des personnes aux environnements de vie.

Définitions : Accessibilité numérique (e-accessibility)

- Aujourd'hui il est difficile de trouver une définition française « stabilisée ».
- Les définitions renvoient à la position de leur auteurs dans les champs du numérique et du handicap et à leur programme d'intervention.
- La compréhension commune aujourd'hui s'attache souvent à l'accessibilité des **contenus numériques et l'accès à un certain nombre d'interface et tend à se focaliser sur le côté technique de l'accès**. Avec souvent un accent fort mis sur l'accessibilité web.

L'accessibilité numérique consiste en la mise à la disposition de tous les individus, quel que soit leur matériel ou logiciel, leur infrastructure réseau, leur langue maternelle, leur culture, leur localisation géographique, ou leurs aptitudes physiques ou mentales, des ressources numériques.

Wikipédia – Janvier 2011

L'accessibilité numérique signifie simplement de permettre que les contenus numériques puissent être consultables et utilisables par tous.

Institut de l'accessibilité numérique - Janvier 2011

By "eAccessibility" ANEC and EDF understand access to mainstream ICT products and services by the widest possible number of people, regardless of their age or disabilities, in accordance with the concept of Design for All.

Joint ANEC – EDF position on Web and eAccessibility legislation – July 2008

Définitions : Accessibilité numérique (e-accessibility)

Définition proposée dans la Communication de la Commission en décembre 2008

« Vers une société de l'Information accessible » : « Par e-accessibilité on entend la possibilité de surmonter les obstacles et difficultés techniques auxquelles se heurtent les personnes handicapées, dont nombre de personnes âgées, lorsqu'elles essaient de s'intégrer, sur un pied d'égalité, dans la Société de l'Information.

Dés lors qu'il faut donner à tous les mêmes chances de jouer un rôle dans la société actuelle, la gamme complète de biens, produits et services TIC doit être accessible. Cela comprend les ordinateurs, les téléphones, les téléviseurs, l'administration en ligne, les achats en ligne, les centres d'appel, les terminaux en libre-service comme les guichets automatiques de banque (GAB) et les distributeurs de billets.

http://eur-lex.europa.eu/smartapi/cgi/sga_doc?smartapi!celexplus!prod!DocNumber&lg=fr&type_doc=COMfinal&an_doc=2008&nu_doc=804



Définitions : Accessibilité web (web accessibility)

Selon le WAI (qui porte les recommandations sur les conditions de mise en œuvre de cette accessibilité) la définition est :

«L'accessibilité du web signifie que les personnes handicapées peuvent utiliser le web. De façon plus spécifique, l'accessibilité du web signifie que les personnes handicapées peuvent percevoir, comprendre, naviguer et interagir avec le web et qu'elles peuvent également contribuer au Web».

<http://www.w3.org/WAI/intro/accessibility.php>

Les WCAG 2.0 sont la référence internationale pour l'accessibilité du web

Traduction française agréée sur
<http://www.w3.org/Translations/WCAG20-fr/>

Le Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations (RGAA) affirme être en cohérence avec le WCAG 2.0

<http://references.modernisation.gouv.fr/rgaa-accessibilite>

Le Forum Européen (FEPH/EDF) mène une campagne autour de l'accessibilité web « Access denied » ! »

http://www.edf-feph.org/Page_Generale.asp?DocID=13854&thebloc=28120

Définitions : e-inclusion (inclusion numérique)

L'inclusion numérique a comme objectif de garantir que les personnes désavantagées ne sont pas exclues en raison de leur manque de compétences numériques (culture numérique) ou de non accès à Internet. L'inclusion numérique implique également de prendre avantage des nouvelles opportunités offertes par les services numériques et technologies numériques pour les personnes socialement désavantagées ou les régions sous développées. La Société de l'Information a le potentiel pour assurer une diffusion plus équitable de la connaissance, d'offrir des nouvelles chances d'emploi, en surmontant les barrières traditionnelles à la mobilité et aux distances géographiques.

http://ec.europa.eu/information_society/activities/einclusion/index_en.htm

Une définition initialement « politique » correspondant à un modèle de développement économique : Stratégie de Lisbonne 2000

http://ue.eu.int/ueDocs/cms_Data/docs/pressData/fr/ec/00100-r1.f0.htm

Une approche précisée en 2005 : i2010 - Une société de l'information pour la croissance et l'emploi

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:52005DC0229:FR:NOT>

Reaffirmée en 2006 et 2008 dans les déclarations de Riga et Vienne

<http://bit.ly/zOvbez>
<http://bit.ly/xiAVQi>

Le développement des compétences numériques (facteur d'inclusion), 6ème pilier de l'Agenda numérique 2010 - 2020

<http://bit.ly/hgtKla>



Définitions : e-inclusion (inclusion numérique)

Usage de dispositifs numériques et notamment les services d'Internet en vue de faciliter l'inclusion sociale des individus. Cette notion concerne également les actions menées en vue d'améliorer l'accès et les usages des outils numériques.

Les TIC sont des nouveaux supports de médiation, très fortement valorisants pour les personnes dans leur parcours de reconquête de l'estime de soi.....quand les TIC sont comprises et maîtrisées mais renforcent un sentiment d'exclusion et de marginalisation.

Autant qu'il existe une nécessité de s'y mettre, on ne peut comprendre et travailler sur la question de l'e-inclusion sans prendre en compte un ensemble plus global, celui de l'insertion sociale.

Annabelle Boutet - M@rsouin - Janvier 2012



Définitions : Universal Design – Design for All – Conception pour tous/universelle

« The design of products and environments to be usable by all people, to the greatest extent possible, without adaptation or specialized design ».

La « conception pour tous » permet une prise en compte des exigences en matière d'accessibilité lors de la conception d'un produit ou d'un service. Elle est aujourd'hui bien comprise en théorie mais faiblement mise en pratique.

<http://www.universaldesign.org/universaldesign1.htm>

Les principes de la Conception Universelle

Utilisation égalitaire

Flexibilité d'utilisation
Utilisation simple et intuitive

Information perceptible

Tolérance pour l'erreur

Effort physique minimal

Dimensions et espace libre pour l'approche et l'utilisation

Center for Universal Design at North Carolina State University

Design For All – une approche européenne

Design for All (Dfa) is used to describe a design philosophy targeting the use of products, services and systems by as many people as possible without the need for adaptation. Design for All is design for human diversity, social inclusion and equality (EIDD Stockholm Declaration, 2004)

EDEAN

Un réseau européen consacré au Design For All pour l'accessibilité numérique

<http://www.edean.org/central.aspx?slid=641160132813231259541>



Accès au numérique, les définitions ressources

- Guide CFHE « Pour le plein accès des personnes handicapées aux technologies, services et usages du numérique »
- Ressources agrégées en ligne sur les thèmes liés à ces capsules

<http://storify.com/stephlulu/handicap-et-numerique-enjeux-dans-une-perspective>

