

Accès au numérique : les usages



- Éléments de définitions
- Typologies des usages
- Modalités de développement



Usages numériques : de quoi s'agit-il ?

Une définition courte :

L'usage est «ce que les gens font effectivement avec ces objets et ces dispositifs techniques» (Serge Proulx – 1994).

L'usage ne se limite donc pas :

- à une compétence sur l'outil
- à une connaissance d'un logiciel spécifique
- à une application concrète

La notion d'usage renvoie à une utilisation socialisée d'outils et de dispositifs techniques.

Le développement d'un usage implique au préalable l'appropriation des outils et des dispositifs par les personnes.



Usages numériques : de quoi s'agit-il ?

Une définition « critique » :

Les **usages** sont liés aux appréciations, envies, intérêts, goûts et sens pratiques de ceux qui les mobilisent. Ils sont le résultat d'un **ajustement complexe** entre **une histoire sociale incorporée** (la manière dont les usagers perçoivent leur environnement) et **la mobilisation d'un dispositif technique** qui est lui-même constitué d'une **combinatoire de mondes sociaux et culturels**. *Faire usage d'internet, c'est manipuler un objet et avoir recours à des services qui demandent des compétences particulières*, mais *c'est aussi se confronter à des histoires, du social, du culturel, objectivés dans des logiciels, des applications, des interfaces*, qui sont autant de mondes appréhendés via des schèmes qui ne permettent pas nécessairement d'en saisir l'intérêt, de leur imputer du sens, de s'y ajuster et d'en retirer d'éventuels bénéfices. De fait, **en ne s'intéressant qu'aux inégalités et aux fractures dites "numériques"**, on peut **continuer longtemps à cacher les inégalités sociales** qui en constituent pourtant la matrice.

Julie Denouël et Fabien Granjon : Les usages en question - 15 juin 2011
<http://www.internetactu.net/2011/06/15/julie-denouel-et-fabien-granjon-les-usages-en-question/>



L'appropriation : au cœur des usages !

L'appropriation implique :

- Une **maîtrise cognitive et technique** minimale de l'objet ou du dispositif technique
- Une **intégration sociale significative** de l'usage de cette technologie dans la vie quotidienne de la personne
- la possibilité qu'un **geste de création** soit rendu possible par la technologie, c'est à dire que l'usage de l'objet technique fasse émerger de la nouveauté dans la vie de l'utilisateur

Serge Proulx - 2005
<http://www.marsouin.org/IMG/pdf/Usages-Proulx2-2005.pdf>



Licence Creative Commons CC -By
<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/>

L'appropriation : au cœur des usages !

L'appropriation est donc un **processus** :

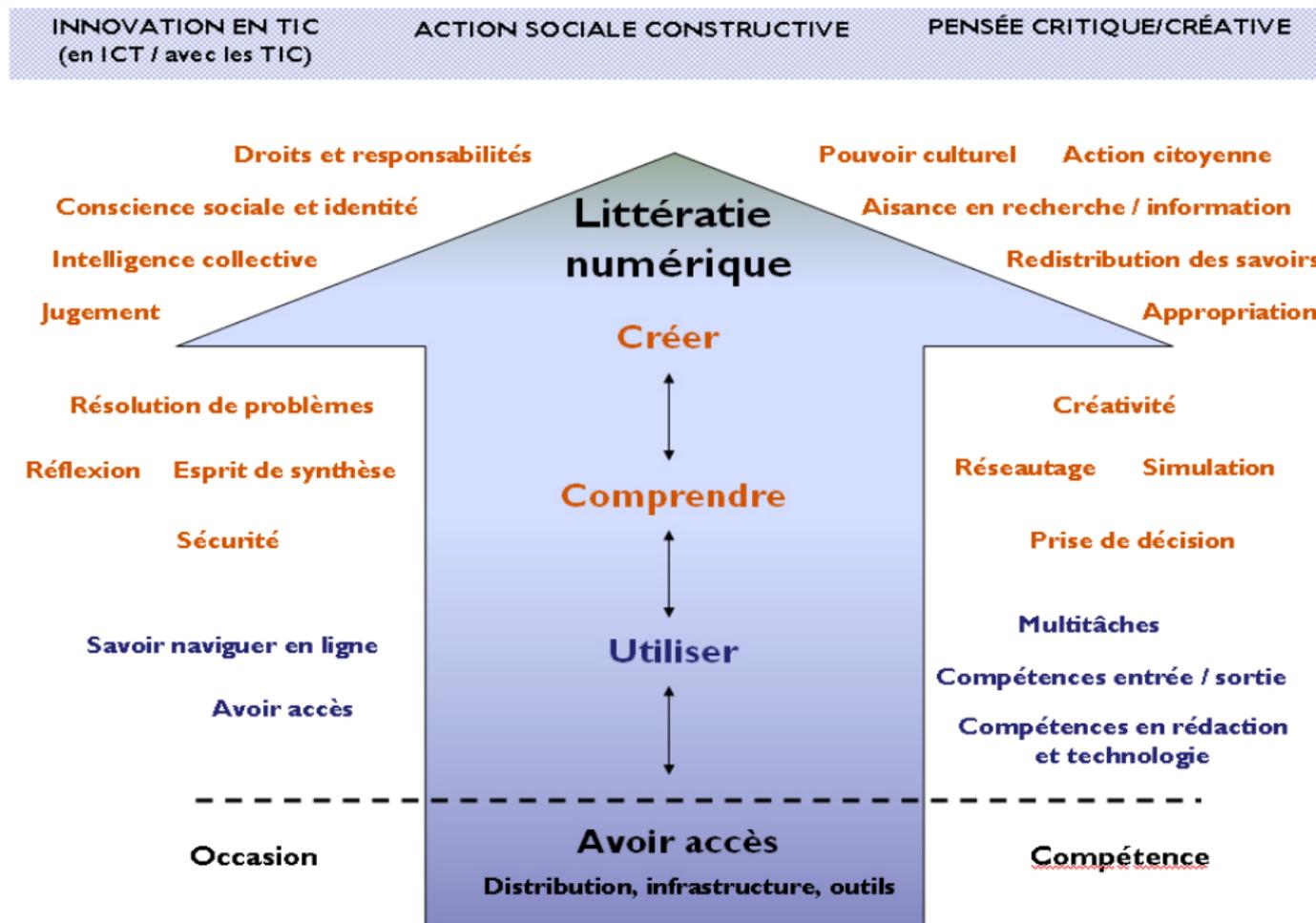
- Passage entre la **compréhension de l'outil** et la capacité à le **faire évoluer**
- Inscription de l'outil dans des **usages socialisés**
- Capacité croissante à passer de logiques de **consommations** («lire») à des possibilités de « **constructions** » («écrire »).

L'appropriation comme support d'émancipation ?

L'appropriation : au cœur des usages !

Figure 1 : Un modèle de littératie numérique ⁶

dans La littératie numérique au Canada : de l'inclusion à la transformation
 2010 - Réseaux Education Médias



Usages : les familles d'usages

- Usages individuels/usages collectifs : où sont les frontières ?
- Usages privés/usages publics : flou des limites
- Usages professionnels/usages « domestiques » : transversalité

Les « familles d'usages »

Éducation et
formation

Services publics
(e administration)

Services en ligne
(e commerce)

*Information &
Communication*

Connaissance
Culture
Créations artistiques

L'accès des
personnes
handicapées aux
usages du numérique

Emploi

Réseaux relationnels
(réseaux sociaux)

Participation sociale
Expression citoyenne

Loisirs
(jeux, vidéos, musique..)

Les « obstacles » au développement des usages

Obstacles
« techniques »
(interfaces,
accessibilité contenus, ...)

Obstacles cognitifs
(mémoire,
attention,
raisonnement)

Obstacles
« personnels »
motivation, sens,
estime de soi,
rapport aux apprentissages, etc.

Les obstacles aux
usages
numériques des
personnes
handicapées

Obstacle éducatif
illettrisme,
analphabétisme,
construction procédurale

Obstacles sociaux
(financiers,
environnement)

<http://www.credoc.fr/>
<http://www.netpublic.fr/2011/12/internet-en-france-en-2011-11-infographies/>



Le rôle des associations pour « lever les obstacles »

Obstacles
« techniques »
(interfaces,
accessibilité contenus, ...)

Quoi ?

Comment ?

*Exemples de
« bonnes
pratiques »
existantes*

Le rôle des associations pour « lever les obstacles »

Obstacles
« personnels »
motivation, sens,
estime de soi,
rapport aux apprentissages, etc.

Quoi ?

Comment ?

*Exemples de
« bonnes
pratiques »
existantes*

Le rôle des associations pour « lever les obstacles »

Obstacles cognitifs
(mémoire,
attention,
raisonnement)

Quoi ?

Comment ?

*Exemples de
« bonnes
pratiques »
existantes*

Le rôle des associations pour « lever les obstacles »

Obstacle éducatif
illettrisme,
analphabétisme,
construction procédurale

Quoi ?

Comment ?

*Exemples de
« bonnes
pratiques »
existantes*

Le rôle des associations pour « lever les obstacles »

Obstacles sociaux
(financiers,
environnement)

Quoi ?

Comment ?

*Exemples de
« bonnes
pratiques »
existantes*